

## Wiadomości

> więcej

- > > Cofeły z Axima Services 10.03 11:42
- > > itelligence rozpoczyna certyfikację 10.03 11:04
- > > Logistyka międzykontynentalna Fiege 09.03 11:40
- > > Interactive Intelligence w kwadrancie liderów raportu Gartnera 09.03 10:32
- > > Perspektywy powierzchni magazynowej i przemysłowej 09.03 08:34

## Baza wiedzy

> więcej

- > > Smartfon dla Wool Star Telekomunikacja
- > > Projekt oprogramowania IT z fundamentem IT
- > > Przesiadka na nowy system informatyczny bez porażek IT
- > > Tego kryzysu nie można zmarnować Rynek
- > > Złudzenia i mity na temat rekomendacji HR

## Inwestycje

✉  2010-03-10 11:04

### itelligence rozpoczyna certyfikację

itelligence rozpoczyna proces certyfikacji swojej organizacji pod kątem zarządzania bezpieczeństwem informacji, usługami informatycznymi i ciągłością działania. Wynikiem procesu będzie uzyskanie akredytowanych certyfikatów ISO 27001, ISO 20000 oraz BS 25999, potwierdzających najwyższy światowy poziom usług świadczonych przez itelligence. Audyt certyfikacyjny przeprowadzi firma ISOQAR.

Po zakończeniu procesu itelligence będzie jedyną firmą w Polsce certyfikowaną normą ISO 20000 w pełnym zakresie swojej działalności (bez żadnych wyłączeń). Proces obejmie całą organizację itelligence w Polsce, wszystkie jej procesy, obszary działania, jak również wszystkie oddziały firmy. Certyfikat ISO 20000, obejmujący wybrane obszary działalności, posiada jedynie 6 organizacji w Polsce. W itelligence od kilku lat obowiązuje system zarządzania zgodny z normami ISO 27001, ISO 20000 oraz BS 25999. Do tej pory firma nie miała jednak potrzeby przeprowadzania audytu certyfikacyjnego. Wyprzedzając oczekiwania klientów w tym obszarze, zarząd itelligence zdecydował o rozpoczęciu procesu certyfikacji, biorąc pod uwagę dojrzałość organizacji oraz wzmocnienie jej wizerunku.

- Stawianie sobie coraz wyższych celów jest naturalne dla profesjonalnych organizacji, które chcą się rozwijać. Nam nie wystarcza już tylko działanie zgodnie ze najwyższymi światowymi standardami jakościowymi, chcemy także uzyskać potwierdzenie audytem certyfikacyjnym. Do przeprowadzenia procesu certyfikacyjnego wybraliśmy firmę ISOQAR, ponieważ jako jedna z niewielu posiada szeroki zakres akredytacji. Charakteryzuje ją także wieloletnie doświadczenie audytorów. – mówi Arnold Nowak, prezes zarządu itelligence Sp. z o.o.

Akredytacja ISOQAR w UKAS oraz itSMF, organizacjach gwarantujących jakość procesu certyfikacji, zapewni itelligence niezależny i profesjonalny proces badania systemów zarządzania organizacją. Certyfikat akredytowany ważny jest przez 3 lata, po tym okresie następuje recertyfikacja.

Proces certyfikacji itelligence będzie się składał z dwóch etapów. Pierwszy polega na sprawdzeniu systemu i jego dokumentacji oraz stopnia, w jakim procedury i procesy itelligence spełniają wymagania zawarte w standardach oraz przepisach prawa. Drugi etap obejmuje sprawdzenie czy system zarządzania został wdrożony w życie zgodnie z opisem standardów, znajdującym się w dokumentacji systemowej.