

Program na 3 tysiące pozycji

Kilka miesięcy temu firma Itelligence zakończyła wdrożenie podstawowych modułów systemu wspomagającego zarządzanie mySAP Business Suite w firmie dystrybucyjnej Milo (przejętej później przez Lekkerland). To największa w Polsce implementacja w branży FMCG.

Lekkerland Polska jest trzecim pod względem przychodów ze sprzedaży hurtownikiem w Polsce (za Makro i Eurocash, według TOP 50 HANDLU). Łącznie asortyment obejmuje ponad 3,5 tys. pozycji. Codziennie tabor liczący około 200 samochodów dostawczych rozwozi je z 14 centrów dystrybucyjnych. Na realizację zamówienia w ciągu 24 godzin czeka około 15 tys. klientów. „Podołać tej skali działań, a zarazem wyzwaniom związanym z szybkim wzrostem firmy, może tylko system zapewniający integrację wszystkich procesów w przedsiębiorstwie – mówi Paweł Wierciński, prokurent Lekkerland Polska. – Tylko taki system daje spójną informację

biznesu sprawiła, że zdecydowaliśmy się na wydajny, sprawdzony system zintegrowany” – wyjaśnia Paweł Wierciński.

Wdrożenie systemu zintegrowanego to żmudny proces, a główna trudność jego prowadzenia polega na tym, że musi się toczyć „w tle”, nie zakłócając bieżącej działalności firmy. Dotyczy to zwłaszcza branży FMCG, w której najkrótsza nawet przerwa oznacza wymierne straty. Tymczasem sukces wdrożenia w dużej mierze zależy od dobrej kooperacji z firmą wdrożeniową. Fakt, że proces implementacji systemu, angażujący najlepszych fachowców, nie obciążał bieżącej działalności, przedsiębiorstwo zawdzięcza otwartej na zmiany kadry, co podkreślają wszyscy zainteresowani.


Informatyka operuje pojęciem hot-swap, dotyczącym wymiany pewnych elementów (na przykład dysków czy serwerów), bez wyłączania pracy systemu. Wdrożenie mySAP Business Suite w Milo też odbyło się na zasadzie hot-swap. Poszczególne oddziały firmy były podłączane do systemu podczas weekendów i w poniedziałek działały już na nowym rozwiązaniu. Z punktu widzenia klienta zmieniała się tylko szata graficzna wydruków.

„Cały czas mieliśmy na uwadze, że celem wdrożenia nie jest sama implementacja systemu, ale zapewnienie bieżącej działalności operacyjnej firmy z jego wykorzystaniem – przypomina Andrzej Świdorski, dyrektor informatyki w Lekkerland Polska. – Dlatego priorytetem nie było dotrzymanie terminów, tylko niedopuszczenie do strat. W efekcie nie straciliśmy ani jednego dnia sprzedaży”.

Naturalnie w życiu nie zdarza się, by wszystko odbywało się bezboleśnie. W tym przypadku największą trudność sprawia odzwierciedlenie procesów biznesowych przedsiębiorstwa w systemie. Niełatwym etapem jest również migracja danych. „To

musi być zrobione dobrze – podkreśla Paweł Wierciński. – Dlatego poświęciliśmy temu więcej czasu niż początkowo planowaliśmy”. Ale trud się opłacił, bo teraz Lekkerland korzysta z wielu nowych, cennych funkcji systemu, na przykład automatyzacji promocji, rabatowania czy masowego przetwarzania zamówień. Oprogramowanie umożliwia obsługę dużych klientów za pomocą elektronicznej wymiany danych (EDI), a jednocześnie nie utraciliśmy możliwości obsługi klientów składających zamówienia faksem”.

Opiekę nad systemem mySAP w Lekkerland na zasadzie outsourcingu sprawuje także firma Itelligence. System



Arnold Nowak,
prezes
Itelligence Sp. z o.o.

Wdrożenie systemu mySAP w Milo S.A. było ogromnym przedsięwzięciem techniczno-organizacyjnym: największym na polskim rynku dóbr szybko rotujących. Sprawujemy przy tym projekcie również rolę outsourcera rozwiązań sprzętowych. Cieszymy się, że udało nam się w pełni opanować ogrom transakcji i start systemu nastąpił bez przestojów.

zarządzają, umożliwiającą dokładne planowanie zaopatrzenia, dostosowywanie oferty do popytu czy realizację licznych kampanii marketingowych. Innymi słowy, pozwala na optymalizację działań, która przekłada się na niższy koszt obsługi klientów, a więc na wzrost konkurencyjności firmy”.

Wdrożenie zaczęło się 1 kwietnia 2004 r., jeszcze w firmie Milo. Zarząd zdecydował się na mySAP Business Suite, bo jest to jeden z nielicznych odpowiednio dużych systemów. Uznano, że tylko renomowane oprogramowanie o dużym stopniu skalowalności będzie w stanie sprostać obróbce ogromnej ilości danych. „Skala naszego



Paweł Wierciński,
prokurent
Lekkerland Polska

W naszej działalności mamy do czynienia z wieloma umowami. Stosujemy mnóstwo rabatów, dziennie realizujemy kilkadziesiąt promocji. Nie jest łatwo objąć wszystkie te procesy; tylko duży system może sobie z tym poradzić. Przy wyborze dostawcy poszliśmy przetartym szlakiem.

ulożony jest na serwerach znajdujących się w Centrum Systemów Informatycznych Itelligence w Tarnowie Podgórnym koło Poznania. Rozwiązanie takie zostało wybrane ze względów bezpieczeństwa systemu i gwarancji najlepszej opieki technicznej. Itelligence świadczy również dla Lekkerland usługę SAP Competence Center, czyli wsparcia użytkowników końcowych.

Mieczysław Starkowski

Zakres wdrożenia mySAP Business Suite w Lekkerland Polska

Wdrożone zostały moduły: rachunkowość finansowa, zarządzanie majątkiem trwałym, controlling, sprzedaż i dystrybucja, gospodarka materiałowa, zarządzanie gospodarką materiałową, hurtownia danych. Nadal wdrażane są zarządzanie magazynem wysokiego składowania oraz human resources.